



**UK  
SH**  
**zP**

UNIVERSITÄTSKLINIKUM  
Schleswig-Holstein

Zentrum für  
Integrative Psychiatrie

Universitätsklinikum Schleswig-Holstein  
**Service Stern Nord GmbH**

**Campus Kiel**

Arnold-Heller-Straße 3  
24105 Kiel

☎ 0431 500-600 50

**Campus Lübeck**

Ratzeburger Allee 160  
23538 Lübeck

☎ 0451 500-700 50

**Haben Sie Fragen?**

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Serviceteam im UKSH



Service Stern Nord

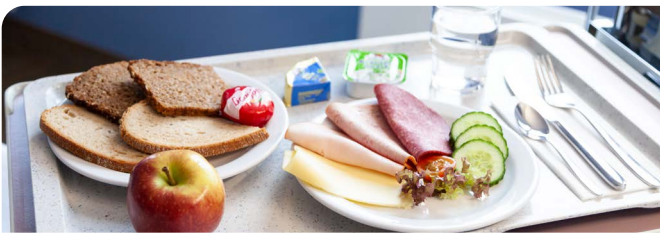
Partner der Medizin.

Stabsstelle Integrierte Kommunikation, G. Weinberger, Stand April 2022



Wahlleistungsservice

Unsere Wahlleistungen für Sie



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir möchten Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Deshalb bieten wir Ihnen folgende Wahlleistungen an, die über die allgemeinen Kassenleistungen hinausgehen:

- Bademantel
- Frottee-Badetuch
- eine Auswahl von Kosmetikartikeln
- hochwertige Bettwäsche mit Wechsel der Bettwäsche auf Wunsch
- zusätzliche Wahlmöglichkeiten von Speisen und Getränken à la carte
- Angebot von zusätzlichen Snacks zwischen den Mahlzeiten
- Kühlschrank für mitgebrachte Speisen und Getränke im Zimmer oder Aufenthaltsraum (überwiegend im Neubau)
- Sofern das Infotainment am Bett verfügbar ist (überwiegend im Neubau), sind folgende kostenfreie Services inbegriffen:
  - Fernsehen (inkl. Sky mit 9 Kanälen)
  - Internet/WLAN
  - Telefonie ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz
  - ca. 450 Online-Zeitungen und -Magazine
  - Radio
  - Spiele



- Sofern Infotainment am Bett noch nicht verfügbar ist, sind folgende Services inbegriffen (überwiegend im Altbereich).
  - eine Auswahl von Tageszeitungen (*Kieler* bzw. *Lübecker Nachrichten* und die *Welt am Sonntag*)
  - kostenloses Fernsehen
  - keine Telefon-Grundgebühr
- bevorzugtes Einchecken am Aufnahmeschalter der Zentralen Patientenaufnahme
- Service für die persönliche Wäsche (kostenloses Waschen der Leibwäsche)

Unsere Servicekräfte für Wahlleistungspatient\*innen stehen Ihnen bei Bedarf auch persönlich zur Verfügung. Unsere Rufnummer finden Sie auf der Rückseite.

**Bitte lassen Sie den Bademantel und das Badetuch bei Ihrer Entlassung einfach auf Ihrem Bett zurück und nutzen Sie hierzu den Wäschebeutel aus Ihrem Wäschepaket.**

Einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung wünscht Ihnen

Ihr Serviceteam im UKSH.



Wissen schafft Gesundheit