 Campus Lübeck	<h1>Hörtaktik für Kommunikation bei Hörbeeinträchtigung</h1>	Seite 1 von 2
		Revision: 004/06.2022
Klinik für Hals- Nasen- und Ohrenheilkunde, Phoniatrie und Pädaudiologie		ID: 240637

1. Ziel

Beschreibung der Hörtaktik für die Kommunikation Angehöriger mit Personen mit Hörbeeinträchtigung.

2. Geltungsbereich

Alle Mitarbeiter:innen in der Hals-, Nasen- und Ohrenklinik, Phoniatrie und Pädaudiologie.

3. Beschreibung

Eine Hörbeeinträchtigung erschwert die Kommunikation zwangsläufig. Nicht selten führen Falsch-Verstehen und Nicht-Verstehen zu Missverständnissen, die für beide Seiten frustrierend sind.

Folgendes können Sie tun, um Ihre Hörsituation zu optimieren:



Gute Akustik schaffen: Wenn beeinflussbar, treffen Sie sich zu Gesprächen in kleineren Räumen. Statten Sie Ihre eigenen Räume mit schalldämpfenden Elementen wie Teppichen und Gardinen aus. Bei der Ausstattung des Arbeitsplatzes unterstützt der Integrationsfachdienst. Bei der Gestaltung öffentlicher Räume beraten Ingenieure für Bauen und Hören.



Für ruhige Umgebung sorgen: Wenn möglich, führen Sie Gespräche an Orten mit ruhiger Umgebung bzw. sorgen Sie für ruhige Umgebung. Beispielsweise können Sie die Fenster schließen, die Musik leiser/ausstellen oder für ein Gespräch vor die Tür gehen.



Abstand verringern: Versuchen Sie nicht, Gespräche quer durch den Raum zu führen, sondern gehen Sie zu Ihrem Gesprächspartner hin. Bei Vorträgen setzen Sie sich möglichst in die 1. Reihe.



Für gute Sicht sorgen: Um Mundbild, Mimik und Gestik gut erkennen zu können, setzen Sie sich nicht ins Gegenlicht. Je nachdem, schalten Sie außerdem das Licht ein oder ziehen Sie die Gardinen zu.



Optimalen Sitzplatz wählen: Probieren Sie aus, welche Sitzposition für Sie am günstigsten ist. Hinsichtlich Störgeräusch kann ein Platz in der Ecke mit entweder Wand oder Störgeräuschquelle im Rücken sinnvoll sein. Setzen Sie sich nicht ins Gegenlicht und frontal zu Ihrem Gesprächspartner. Wenn Sie ein besseres Ohr haben, wenden Sie dieses Ihrem Gesprächspartner und das andere dem Störgeräusch zu.



Einstellung des Audioprozessors anpassen: Probieren Sie aus, in welchem Programm, mit welcher Lautstärke und mit welcher Mikrofonempfindlichkeit Sie am besten zurechtkommen. Dies variiert nach Situation.




Technische Hilfsmittel einsetzen: Um Distanz zu überbrücken und die Wahrnehmung von Störgeräuschen zu reduzieren, verwenden Sie das Zusatzgerät (Mikrofon) Ihres CI-Herstellers. Legen Sie dieses auf den Tisch oder stecken Sie es Ihrem Gesprächspartner an. Das Gesprochene wird direkt auf Ihr CI übertragen. Bei der Ausstattung des Arbeitsplatzes mit technischen Hilfsmitteln unterstützt der Integrationsfachdienst.



T-Spule verwenden: Wenn Sie nebenstehendes Zeichen sehen, ist an dem Ort eine Ringschleife verlegt oder eine Höranlage vorhanden. Aktivieren Sie die

Bearbeitet: K. Daube 15.05.2025	Geprüft: Prof. K.-L. Bruchhage am 22.05.2025	Freigegeben: Dr. D. Hollfelder am 23.05.25
Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022
Dieses Dokument ist gültig, die letzte Gültigkeitsprüfung war am: 06.12.2022.		

 Campus Lübeck	<h1>Hörtaktik für Kommunikation bei Hörbeeinträchtigung</h1>	Seite 2 von 2
		Revision: 004/06.2022
Klinik für Hals- Nasen- und Ohrenheilkunde, Phoniatrie und Pädaudiologie		ID: 240637

Telefonspule Ihres Audioprozessors über die Fernbedienung/App. Es findet nun eine direkte Übertragung auf Ihr CI statt.



Auf das Schriftbild zurückgreifen: Wenn das Verstehen nicht ausreicht, nutzen Sie das Schriftbild. Transkriptions-Apps schreiben automatisch alles auf, was gesagt wird. Bei Veranstaltungen können außerdem Schrift- (oder auch Gebärden-) Dolmetscher hinzugezogen werden.

Inwiefern sich die vorgenannten Punkte umsetzen lassen bzw. Sie diese umsetzen wollen, entscheiden Sie selbst und abhängig von der jeweiligen Situation.

Bearbeitet: K. Daube 15.05.2025	Geprüft: Prof. K.-L. Bruchhage am 22.05.2025	Freigegeben: Dr. D. Hollfelder am 23.05.25
Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022
Dieses Dokument ist gültig, die letzte Gültigkeitsprüfung war am: 06.12.2022.		