 Campus Lübeck	<h1>Kommunikationsstrategien bei Hörbeeinträchtigung</h1>	Seite 1 von 3
		Revision: 004/06.2022
Klinik für Hals- Nasen- und Ohrenheilkunde, Phoniatrie und Pädaudiologie		ID: 240637

1. Ziel

Beschreibung der Hörtaktik für die Kommunikation für Personen mit Hörbeeinträchtigung.

2. Geltungsbereich

Alle Mitarbeiter:innen in der Hals-, Nasen- und Ohrenklinik, Phoniatrie und Pädaudiologie.

3. Beschreibung

Eine Hörbeeinträchtigung erschwert Kommunikation zwangsläufig. Nicht selten führen Falsch-Verstehen und Nicht-Verstehen zu Missverständnissen, die für beide Seiten frustrierend sind.

Folgendes können Sie tun, um zu einer gelingenden Kommunikation beizutragen:

- Ihr Gegenüber über Ihre Hörbeeinträchtigung informieren und damit einhergehende Bedürfnisse nennen und erklären – insb. bei längeren Gesprächen, engen Bezugspersonen und wiederkehrenden Situationen.
- Handlungen, die dazu dienen, Ihre Hörsituation zu optimieren, erklären, z. B. wenn Sie bei Kerzenschein das Licht einschalten, um das Mundbild sehen zu können.
- Ihr Gegenüber um Folgendes bitten:



Abstand verringern anstatt ein Gespräch quer durch den Raum zu führen



Direkte Ansprache von vorne



Blickkontakt halten und sich nicht während des Gesprächs abzuwenden. Denn Gestik, Mimik und Mundbild unterstützen das Verstehen.



Mundbild zeigen und nicht mit der Hand verdecken, ggf. Mundschutz abnehmen




Ruhe, d.h. keine Nebengeräusche z.B. durch Blättern oder in der Tasche Kramen verursachen. Idealerweise nichts nebenher machen und sich Zeit für das Gespräch nehmen. Nichts zwischen Tür und Angel klären.



Langsam sprechen: Erinnern Sie Ihr Gegenüber immer wieder daran, langsam zu sprechen. Gerade bei emotional aufregenden Themen verfallen wir schnell in eine höheres Sprechtempo.

Deutlich sprechen (aber Vorsicht vor Übertreibung)

Bearbeitet: K. Daube am 15.05..2025	Geprüft: Prof. K.-L. Bruchhage am 22.05.2025	Freigegeben: Dr. D. Hollfelder am 23.05.2025
Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022
Dieses Dokument ist gültig, die letzte Gültigkeitsprüfung war am: 06.12.2022.		


 Campus Lübeck	<h1>Kommunikationsstrategien bei Hörbeeinträchtigung</h1>	Seite 2 von 3
		Revision: 004/06.2022
Klinik für Hals- Nasen- und Ohrenheilkunde, Phoniatrie und Pädaudiologie		ID: 240637

In normaler Lautstärke sprechen (Vorsicht mit „lauter sprechen“, denn dies kann Schreien hervorrufen)



Nacheinander sprechen / ausreden lassen: In Gesprächen mit mehreren Personen achten Sie darauf, dass nicht alle durcheinanderreden. Idealerweise spricht immer nur eine Person.

Bearbeitet: K. Daube am 15.05..2025	Geprüft: Prof. K.-L. Bruchhage am 22.05.2025	Freigegeben: Dr. D. Hollfelder am 23.05.2025
Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022
Dieses Dokument ist gültig, die letzte Gültigkeitsprüfung war am: 06.12.2022.		

 Campus Lübeck	<h1>Kommunikationsstrategien bei Hörbeeinträchtigung</h1>	Seite 3 von 3
		Revision: 004/06.2022
Klinik für Hals- Nasen- und Ohrenheilkunde, Phoniatrie und Pädaudiologie		ID: 240637

- Kommunikationsstrategien anwenden:
 - Nachfragen: Bei Nicht-Verstehen sofort nachfragen.
 - Ggf. für Nicht-Verstehen, aber nicht für Hörbeeinträchtigung entschuldigen, z.B. *Entschuldigung, ich habe Sie nicht verstanden, weil ich hörbeeinträchtigt bin.* Nicht: *Entschuldigung, ich bin hörbeeinträchtigt.*
 - Um Wiederholung bitten mit Anleitung, z.B. *Könnten Sie das bitte noch einmal langsamer sagen?*
 - Um Umformulierung bitten, z.B. *Könnten Sie das bitte noch einmal mit anderen Worten sagen?*
 - Nach Thema fragen, um einen Ankerpunkt zu haben
 - Aktives Zuhören: Verstandenes mit eigenen Worten wiederholen, Nicht-Verstandenes gezielt erfragen, z.B. *Wo treffen wir uns am Montag um 15 Uhr?*
 - Verstandenes bestätigen lassen, z.B. *Dann treffen wir uns am Montag um 15 Uhr am Bahnhof, richtig?*
 - Gutes Vorbild sein: selbst langsam und deutlich sprechen, idealerweise wird dieses Kommunikationsverhalten vom Gegenüber ohne weitere Aufforderung gespiegelt

Erfolgreich eingesetzte Hör- und Kommunikationstaktik unterstützt und erleichtert die Kommunikation und beugt Missverständnissen vor.

Bearbeitet: K. Daube am 15.05..2025	Geprüft: Prof. K.-L. Bruchhage am 22.05.2025	Freigegeben: Dr. D. Hollfelder am 23.05.2025
Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022	Formatvorlagen, roXtra - 29.06.2022
Dieses Dokument ist gültig, die letzte Gültigkeitsprüfung war am: 06.12.2022.		