



Modulkategorie	Pflichtmodul
Modulbezeichnung	Modul 4: Psychosoziale und kommunikative Kompetenzen <u>4.1:</u> Kommunikation 1 <u>4.2:</u> Kommunikation 2 <u>4.3:</u> (Lern-) Kulturen und diversitätsbewusste Kompetenzen
Modulbeschreibung	<p><u>Worum genau geht es in diesem Modul?</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Spannungsfreie Kommunikation mit Auszubildenden und Mitarbeiter*Innen erlernen- Konfliktfähigkeit erlangen- Unterschiedliche Konfliktformen erkennen und Lösungsansätze definieren- (kulturelle) Individualität erkennen und berücksichtigen <p><u>Welche Kompetenzen stehen im jeweiligen Modul im Vordergrund?</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Selbstkompetenz- Medienkompetenz- Sozialkompetenz- Fachkompetenz- Sozialkompetenz <p><u>Was können die TN in den jeweiligen Modulen nach dem Besuch des Moduls?</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Die Teilnehmer*Innen beherrschen praxisrelevante Gesprächstechniken und Kommunikationsregeln, die sie für eine spannungsfreie Kommunikation für Auszubildende und Mitarbeiter*Innen nutzen können.- Die Teilnehmer*Innen erhöhen ihre Konfliktfähigkeit, lernen unterschiedliche Konfliktformen sowie deren Lösungsansätze kennen und erweitern somit ihre Gesprächskompetenz für Konfliktgespräche- Die Teilnehmer*Innen erkennen die (kulturellen) individuellen Unterschiede ihrer Auszubildenden und gestalten den Anleitungsprozess im Kontext der Vielfältigkeit
Zielgruppe	Alle Berufsgruppen im Gesundheitswesen mit mindestens einem Jahr Berufserfahrung
Inhalte	<u>4.1:</u> <ul style="list-style-type: none">- Kommunikationsgrundlagen/ -modelle/ -training- Reflektion der eigenen sozialen Wahrnehmung <u>4.2:</u> <ul style="list-style-type: none">- Konflikte im Gespräch lösen



	4.3: <ul style="list-style-type: none">- Kenntnis über verschiedene Kulturen- Interkulturelle Teamentwicklung- Charta der Vielfalt- Bedeutung von Diversity im Kontext der Praxisanleitung
Dauer und Methodik	40 Unterrichtseinheiten insgesamt
Kosten	380 Euro