

 	SSN AEMP QM-Handbuch 007 - Normkapitel 5.2 - Die Qualitätspolitik	Seite 1 von 1
		Revision: 002/08.2025
Service Stern Nord GmbH AEMP campusübergreifend		ID: 565529

Unsere Qualitätspolitik und unsere Qualitätsziele dienen der Erfüllung der Kundenanforderungen bei Gewährleistung sämtlicher gesetzlicher Vorgaben. Durch unsere Qualitätspolitik wollen wir

- das Wohl der Patienten sichern
- Qualität und Sicherheit der aufbereitenden Medizinprodukte garantieren und damit
- den Leistungsansprüchen unserer Kunden mindestens entsprechen und unseren vereinbarten Dienstleistungsauftrag vollumfänglich erfüllen
- eine offene und durchgängige Kommunikation sowie
- kontinuierliches Lernen und eine niveaувolle, auf Prozess- / Qualitätsoptimierung ausgerichtete Fehlerkultur erreichen

Das wird gewährleistet durch:

- Erbringung einer gesetzeskonformen, fach- und fristgerechten Dienstleistung
- kontinuierliche Optimierung der Abläufe, Methoden und Verfahren
- ständige Schulung und Weiterbildung aller Mitarbeiter
- qualifizierte Bewertung und Nutzung von Vorschlägen aller Prozessbeteiligten  
Kundenreklamationen (einschl. CIRS-Meldungen) und Prozesskennzahlen
- Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines zertifizierten Qualitätsmanagementsystems

Unterstützt und gelebt wird die Qualitätspolitik durch ein eingeführtes Qualitätsmanagement. Qualität ist eine Aufgabe für alle am Aufbereitungsprozess Beteiligten. Sie erfordert bewusstes Engagement und aktives Zusammenwirken aller Mitarbeitenden. Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, die Qualität fördernde Aktivitäten einzubringen

- in der Organisation
- in der Dokumentation
- beim Umgang mit Medizinprodukten, Geräten und Maschinen
- bei der Prüfung und Überwachung der Prozesse
- bei der Verpackung und
- im Umgang mit den Transportmitteln

### Mitgeltende Dokumente

[- SSN AEMP QMH-Anhang 005 Qualitätsziele](#)

bearbeitet	geprüft	freigegeben
Schröder, Boris - 10.07.2025	Volkman, Jasmin - 10.07.2025 Ben Mesmia, Jalel - 10.07.2025 Menzel, Natalie - 14.07.2025	Hasenbein, Nicole - 25.08.2025
gültig seit 25.08.2025.		