

# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

BERICHTSBAND ZUR STUDIE DES F.A.Z.-INSTITUTS



IMWF INSTITUT

Faktenkontor Group  
EXCELLENCE  
CREATES VALUE





#

**MOTIVATION  
& METHODIK**

# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## MOTIVATION



Der Mangel an Auszubildenden stellt für Unternehmen ein bedeutendes Risiko dar, da er ihre Fähigkeit beeinträchtigt, qualifizierte Fachkräfte für zukünftige Positionen zu gewinnen. Um dem entgegenzuwirken, müssen die Unternehmen ihre Anstrengungen zur Gewinnung von Auszubildenden verstärken. Es ist daher äußerst wichtig, dass die Unternehmen sowohl ihre Attraktivität als Arbeitgeber steigern als auch ihre eigenen Ausbildungsprogramme interessant und begehrenswert gestalten.

Vor diesem Hintergrund analysiert die Studie „Ausbildungs-Champions 2023“ die Daten eines Social Listening und einer Online-Befragung.

Das Social Listening untersucht hierbei für die Unternehmen die Themenbereiche Ausbildung und Arbeitgeber.

Parallel zum Social Listening wurde ein strukturierter Fragebogen an die Unternehmen verschickt, der die fünf Themengebiete Qualifikation, Weiterbildung, Ausbildungserfolg, Übernahme, und Vergütung behandelt.

Unternehmen, die zu den Ausbildungs-Champions gehören, können diese Auszeichnung nutzen, um ihre Reputation als attraktive Ausbilder aktiv zu verbessern.

# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## METHODIK: DATENERHEBUNG SOCIAL LISTENING

Die Datenerhebung für das Social Listening erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sog. Crawling:

1. Zuerst werden von unserem Partner pressrelations **sämtliche Texte, welche die Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst.** Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:
  - a. Deutschsprachige Domains (.at- und .ch-Seiten werden ausgeschlossen)
  - b. Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite
2. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.
3. Damit ist das Quellenset sehr umfangreich.

Nachrichten-Seiten 

Webseiten 

Foren 

 Blogs

mehrere  
**100 Mio.**  
Online-Quellen

 **Wichtige**  
Social-Media-Kanäle

 **Consumer-**  
Seiten

 **Presse-**  
mitteilungen

Die zweite Stufe, das sog. Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

1. Der große Datentopf wird dazu von unserem Partner Skylink mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz (sog. neuronale Netze)** in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert:
  - a. Welches Unternehmen wird erwähnt?
  - b. Welches Thema wird besprochen? (sog. Eventtyp)
  - c. Welche Tonalität weist das Textfragment auf?
2. Die Zuordnung der Erwähnungen zu den jeweiligen Eventtypen erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die Themengebiete breit abbilden und umfassen.
3. Auf der letzten Stufe werden die Erwähnungen mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.



### EINSATZ NEURONALER NETZE

Die im Processing verwendete Künstliche Intelligenz kategorisiert die gefundenen Textfragmente in einzelne Themengebiete. Diese werden „Eventtypen“ genannt. Hierbei existiert ein Katalog vordefinierter Eventtypen, von denen die folgenden in dieser Studie verwendet wurden.

Die Darstellung auf der folgenden Folie veranschaulicht die Systematik unseres Modells.

### VERWENDETE EVENTTYPEN

Die Eventtypen beinhalten unter anderem folgende Themen:

**Ausbildung:** Berufsausbildung, Lehre, Lehrstelle, Ausbildungsplatz, Auszubildende, Azubi

**Arbeitgeber:** Arbeitsplatzsicherheit, Zufriedenheit am Arbeitsplatz, Berufsalltag, Betriebsklima, Work-Life-Balance

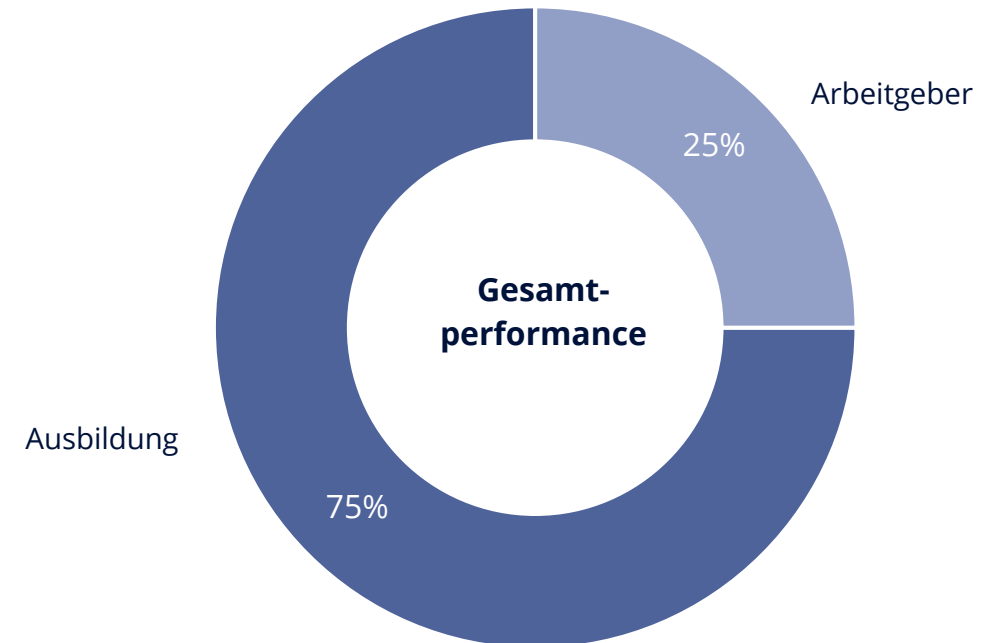
# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## METHODIK: MESSUNG DER PERFORMANCE

**Es genügt nicht, allein in einem Themenfeld zu glänzen.**

Jede der betrachteten Dimensionen ist wichtig für die Messung der Performance eines Unternehmens.

Dabei werden die Eventtypen Ausbildung mit 75% und Arbeitgeber mit 25% gewichtet (vgl. nebenstehende Grafik).



# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## METHODIK: PUNKTWERTERMITTLUNG SOCIAL LISTENING



Für diese Studie konnten **rund 664 Tausend Nennungen** zu den etwa **16.000** Unternehmen innerhalb des Untersuchungszeitraums vom **01. Juni 2022** bis **31. Mai 2023** identifiziert und zugeordnet werden.

### Wie werden die Punktwerte für die Eventtypen ermittelt?

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte werden für jedes Unternehmen und jeden Themenbereich des Modells folgende zwei Werte ermittelt:

- Tonalitätssaldo: Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen
- Reichweite: Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche

Anschließend werden diese Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist.

Dieser so gewonnene Punktwert wird anschließend für die gesamte Branche normiert. Das beste Unternehmen erhält hierbei 100 Punkte und bildet hiermit den Vergleichswert für alle anderen Unternehmen dieser Branche. Weniger als 0 Punkte können nicht erreicht werden.



# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## METHODIK: ERMITTLUNG DES RANKINGS

### Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „**Ausbildungs-Champions 2023**“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Branchengesamtranking vergeben.

Der Punktwert ergibt sich als Summe der Punkte aus dem Social Listening und des Online-Fragebogens, dabei wird der Online-Fragebogen stärker gewichtet als das Social Listening. Steht nur eine der beiden Quellen zur Verfügung, zählt der Punktwert aus der vorliegenden Quelle. Die Punkte werden aus den beiden Säulen branchenspezifisch normiert. Hierbei wird erneut eine Skala von 0 bis 100 Punkten verwendet. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit den Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens **60 Punkte** in der Gesamtwertung erreichen.

Insgesamt werden etwa **440 Unternehmen** ausgezeichnet.





#

**RANKINGS**

# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## AUSGEZEICHNETE UNTERNEHMEN



Faktenkontor Group  
EXCELLENCE  
CREATES VALUE

### ÖFFENTLICHE KRANKENHÄUSER [1/3]

#### Unternehmen

#### Punktzahl

Universitätsklinikum Bonn	100,0
Universitätsklinikum Jena	98,3
Universitätsklinikum Schleswig-Holstein	97,7
Städtische Kliniken Mönchengladbach	97,6
Klinikum der Stadt Ludwigshafen	97,6
Klinikum Fulda	97,3
Klinikum Darmstadt	96,8
GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit	95,3
Stiftungsklinikum PROSELIS	84,3
Klinikum Bielefeld	71,4

# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## AUSGEZEICHNETE UNTERNEHMEN



Faktenkontor Group  
EXCELLENCE  
CREATES VALUE

### ÖFFENTLICHE KRANKENHÄUSER [2/3]

Unternehmen	Punktzahl
Klinikum Stuttgart	69,1
REGIOMED-KLINIKEN	64,6
Vivantes	64,6
Vitos	64,4
Kreisklinikum Siegen	64,0
Universitätsklinikum Freiburg	63,3
Klinikum Magdeburg	62,5
Charité - Universitätsmedizin Berlin	62,2
Klinikum Neumarkt	61,6
Kliniken Nordoberpfalz	61,3

# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## AUSGEZEICHNETE UNTERNEHMEN



Faktenkontor Group  
EXCELLENCE  
CREATES VALUE

### ÖFFENTLICHE KRANKENHÄUSER [3/3]

#### Unternehmen

#### Punktzahl

Ortenau Klinikum	60,8
Oberschwabenklinik	60,6
Universitätsklinikum Erlangen	60,5



#

**KONTAKT**

# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## ZERTIFIKATSNUTZUNG

Damit Sie Ihre Auszeichnung „Ausbildungs-Champions 2023“ optimal für Ihre Kommunikation nutzen können, besteht für nur 9.900 Euro zzgl. MwSt. die Möglichkeit einer Zertifikatslizenzierung für eine Laufzeit von zwölf Monaten.

Mit einer Lizenzierung sichern Sie sich die Chance, über einen längeren Zeitraum von der Auszeichnung zu profitieren und Ihre Wahrnehmung als attraktiver Ausbilder aktiv zu stärken.

Die Auszeichnung „Ausbildungs-Champions 2023“ wird in der Gesellschaft als ein Qualitätszertifikat für eine positive Reputation als Ausbilder wahrgenommen. Bei Entscheidungen von potenziellen Bewerbern gewinnt Ihr Unternehmen so zusätzliches Ansehen.

Unsere Zertifikatsangebote:

**Mehrhressieger-Siegel:** EUR 14.900 für die Nutzungsdauer eines Jahres

**Standardzertifikat:** EUR 9.900 für die Nutzungsdauer eines Jahres

ServiceValue GmbH

Fon: +49 221 67 78 67 61

E-Mail: [a.goeschl@servicevalue.de](mailto:a.goeschl@servicevalue.de)

# ÜBER DAS F.A.Z.-INSTITUT

## INTELLIGENCE IN MARKETING AND COMMUNICATIONS

Das F.A.Z.-Institut ist ein Unternehmen der renommierten Verlagsgruppe Frankfurter Allgemeine Zeitung. Als Dienstleister für Kommunikations- und Marketingentscheider steht es für relevante, glaubwürdige und hochwertige Informationen. Seit mittlerweile 30 Jahren zeichnet sich die Arbeit des F.A.Z.-Instituts durch fachliche Anerkennung, ein hohes Renommee und langjähriges Kundenvertrauen aus.

Unternehmen profitieren hierbei von:

- Marketing- und Kommunikationslösungen
- Studien zur Unternehmensreputation
- KI-gestützte Reputationsanalysen
- Netzwerken, Events und Magazinen
- Zertififikatsstudien





# ÜBER DAS IMWF

## STRATEGIC IMPACT THAT MAKES THE DIFFERENCE



IMWF INSTITUT

Faktenkontor Group  
EXCELLENCE  
CREATES VALUE

Das IMWF liefert **Insights für die strategische und operative Steuerung** in Pressearbeit, Marketing und Risikomanagement. Weltweit. Hochverdichtet. Handlungsleitend für unsere Kunden.

Basis dafür ist die gesamte öffentliche Kommunikation zu Marken, Unternehmen und Institutionen auf 438 Millionen Webseiten weltweit. In 130 Sprachen. Allein in Deutschland analysiert das IMWF laufend die Kommunikation zu 27.000 Marken und Unternehmen sowie zu 4.000 politischen Akteuren. Täglich wertet das IMWF Millionen von Aussagen aus und nutzt dafür eigens entwickelte Instrumente der künstlichen Intelligenz. Damit gehört das IMWF zu den **führenden Anbietern von KI-basierten Inhaltsanalysen in Europa**.

Die millionenfache Kommunikation verdichtet das IMWF-Analyseteam zu strategischen und operativen Handlungsempfehlungen. Unser Anspruch ist die Verdichtung auf das Entscheidende. Und das extrem zeitnah, um die Reaktionsgeschwindigkeit unserer Kunden bestmöglich zu unterstützen.

# AUSBILDUNGS-CHAMPIONS 2023

## KONTAKT

### Herausgeber der Studie

#### **F.A.Z.-Institut für Management-, Markt- und Medieninformationen GmbH**

Pariser Straße 1  
60486 Frankfurt am Main

Fon: +49 69 75 91 11 33  
Fax: +49 69 75 91 80 11 33

E-Mail: [info@faz-institut.de](mailto:info@faz-institut.de)

[www.faz-institut.de](http://www.faz-institut.de)

### Wissenschaftspartner

#### **IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung GmbH**

### Vermarktungspartner

#### **ServiceValue GmbH**

Dürener Straße 341  
50935 Köln

Fon: +49 221 67 78 67 61  
Fax: +49 221 67 78 67 99

[a.goeschl@servicevalue.de](mailto:a.goeschl@servicevalue.de)

[www.servicevalue.de](http://www.servicevalue.de)